



1432

Zoohit o/o Ceska posta - Postkomplet UL - Jatecni 436/77 - 403 71 Usti nad Labem - Czech Republic

Paní Martina Kreysová
Nadační fond Psí Naděje
Rašínovo Nábřeží 34
120 00 Praha 2
Czech Republic

Datum objednávky : 27.09.2016

Datum odeslání : 01.10.2016

Datum vystavení faktury : 01.10.2016

Zákaznické číslo : 11682599

Číslo faktury : 75051432

Faktura

Množství	Č. zboží	Zboží	Jednotková cena (včetně DPH) v Kč	Celková cena (včetně DPH) v Kč	DPH
1	571336.2	21 + 3 zdarma! 24 x 800 g Animonda Carny Adult - Hovězí	1 049,00	1 049,00	15%
2	551662.1	Hill's Prescription Diet Canine Metabolic & Mobility - Výhodné balení 2 x 12 kg	3 059,00	6 118,00	15%
1	300042.4	Animonda GranCarno Original Senior 24 x 400 g - hovězí & krůtí srdce	569,00	569,00	15%
1	1.3	Sleva	-619,00	-619,00	
1	1.1	Paušál za poštovné	49,00	49,00	

Účtovaná částka 7 166,00 Kč

obsažená DPH :

6 231,30 Kč

netto včetně 15%

DPH 934,70 Kč

Účtovanou částku jste již zaplatili ve formě platby předem.

Zboží, které je uvedeno na faktuře, ale zatím ještě nebylo doručeno, je již zpravidla v dalších balících na cestě k Vám. Prosíme, abyste ještě další dva pracovní dny počkali, než nás v této záležitosti budete kontaktovat.

S pozdravem Váš servisní tým

zooplus je kontrolován a certifikován pro prodej organických krmiv pro domácí zvířata prostřednictvím německé instituce:

Prüfverein Verarbeitung ökologische Landbauprodukte e.V.
DE-Öko-007

Prodejce zooplus AG, Sonnenstraße 15, 80331 Mnichov, Německo

Bankovní spojení Commerzbank pobočka Praha, číslo konta 10457493, kód banky 6200

Z ciziny: Commerzbank pobočka Praha, IBAN CZ89 6200 0062 1800 1045 7493, SWIFT (BIC) COBACZPX

Sídlo společnosti Mnichov, obvodní soud Mnichov HRB 125080, DIČ CZ682942738

Představenstvo Dr. Cornelius Patt (předseda), Andreas Grandinger, Andrea Skersies

Dozorčí rada Christian Stahl (předseda)

**Potvrzení o zpětné zásilce k faktuře č. 75051432
balík poslat na :**

Zoohit c/o Ceska posta - Postkomplet UL
Jatecni 436/77
403 71 Usti nad Labem
Czech Republic

Vaše číslo zpětné zásilky

!! Prosím bezpodmínečně předem vyžádat !!

www.zoohit.cz/contact

Kdy a jak mohu zboží zaslat zpět?

Obecně : Vaši objednávku můžete vrátit do 14 dnů od převzetí zboží. Podrobné informace Vašeho práva o odstoupení od smlouvy a produktech, které jsou z tohoto práva vyloučeny, naleznete v našich obchodních podmínkách (www.zoohit.cz/content/terms). K dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, že nám zašlete oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty.

Zákazníkovi budou vráceny veškeré náklady spojené se zpětnou zásilkou v souladu s našimi obchodními podmínkami. Platba bude provedena na základě běžných tarifů našich smluvních partnerů. Mimořádné náklady jako například expresní zásilky nebo příplatky za nadměrné zásilky nemohou být proplaceny. Zboží, které není možno zaslat jako běžný balík, u Vás po dohodě se zákaznickým servisem vyzvedneme.

Krok 1: Vždy pokud chcete zasílat jakékoli zboží zpět, **kontaktujte nejprve náš zákaznický servis!**

Přes internet : www.zoohit.cz/contact

Krok 2: Našemu zákaznickému servisu sdělte, jaké zboží chcete zaslat zpět. Obratem pak od nás obdržíte individuální číslo zpětné zásilky. Pouze toto číslo zaručí jednoznačné přiřazení k Vašemu zákaznickému kontu.

Zákaznický servis s Vámi také domluví způsob navrácení zásilky. Pokud je pro Vás zpětná zásilka bezplatná a jedná se o rozměrnější zboží, necháme u Vás balík zpravidla vyzvednout. V ostatních případech záleží na naší domluvě, přičemž se našim zákazníkům vždy snažíme co nejvíce vyjít vstříc.

Krok 3: Vložte **potvrzení o zpětné zásilce včetně jejího čísla** do balíku a napište na něj naši adresu:

Zoohit c/o Ceska posta - Postkomplet UL, Jatecni 436/77 , 403 71 Usti nad Labem ,
Czech Republic

Prosím uveďte, které zboží byste rádi vrátili a důvod Vaší zpětné zásilky

Č. zboží	Počet	Zboží mi nevyhovuje	Chybně objednané zboží	Chybně doručené zboží	Poškozené zboží	Zboží není kompletní	Ostatní
_____	_____						
_____	_____						
_____	_____						

Co pro Vás můžeme udělat poté, co jsme obdrželi Vaše zboží?

- Výměnou mi zašlete tento náhradní produkt: Č. zboží : _____ Počet : _____
- Přeplatek si chci ponechat na mém zákaznickém kontě pro úhradu mé další objednávky.
- Vezměte prosím na vědomí, že případné vrácení zaplacené částky lze uskutečnit pouze tou metodou, kterou byla částka hrazena při nákupu (v případě platby na dobírku je zpětná platba zasílána převodem na účet). Prosím o vrácení peněz na bankovní účet:

Banka

SWIFT

IBAN

Prodejce zooplus AG, Sonnenstraße 15, 80331 Mnichov, Německo

Bankovní spojení Commerzbank pobočka Praha, číslo konta 10457493, kód banky 6200

Z ciziny: Commerzbank pobočka Praha, IBAN CZ89 6200 0062 1800 1045 7493, SWIFT (BIC) COBACZPX

Sídlo společnosti Mnichov, obvodní soud Mnichov HRB 125080, DIČ CZ682942738

Představenstvo Dr. Cornelius Patt (předseda), Andreas Grandinger, Andrea Skersies

Dozorčí rada Christian Stahl (předseda)

www.zoohit.cz